

Obrazac: Dostupnost i način pružanja usluge poziva na broj 112 i druge pozivne brojeve hitnih službi**Period: 2025**

Mjera	Statistika	Telemach Hrvatska d.o.o.	HT d.d.	A1 Hrvatska d.o.o.
1.1. Da li je usluga poziva na broj 112, kao i na postojeće telefonske brojeve za hitne službe, besplatna?	NE/DA	DA	DA	DA
1.2. Da li su pozivi na broj 112 omogućeni 24 sata svih sedam dana u tjednu, i to s bilo kojega telefonskog uređaja, uključujući i sve javne telefonske govornice?	NE/DA	DA	DA	DA; Napomena 1
1.3. Da li dostavljate, bez naknade sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima prema broju 112, što osobito obuhvaća podatke o imenu i prezimenu ili nazivu pozivatelja, pozivajućem broju, vremenu i trajanju poziva te lokaciji s koje je upućen poziv?	NE/DA	DA	DA	DA; Napomena 2
1.4. Da li osiguravate mogućnost prijave smetnji i kvarova na pristupnom vodu do Centra 112 tijekom 24 sata svih sedam dana u tjednu?	NE/DA	DA	DA	DA
1.5. Da li osiguravate preusmjerenje poziva u slučaju smetnje ili kvara?	NE/DA	DA	DA	DA

Napomene:

- 1 A1 nema javne telefonske govornice. Onemogućeni su pozivi s mobilnih uređaja koji nemaju umetnutu SIM karticu, sukladno zahtjevu nadležne službe.
- 2 Uvijek se prikazuje broj pozivatelja, osiguravamo dostupnost do svih navedenih podataka (ako je tehnički ostvarivo).